

Aan de besturen van de bij de KNVB aangesloten
veld- en zaalvoetbalverenigingen



Zeist 8 juli 2010

Uw kenmerk

Ons kenmerk AV-Dig/10-004

Behandeld door R. Korthagen

Doorkiesnr. 0343-499579

Mobielnr. 06-22204762

Onderwerp **Informatie over de KNVB Sportlink Clubapplicatie**

Geachte besturen,

M.i.v. het seizoen 2010/'11 hebben de KNVB en Sportlink Services nieuwe afspraken gemaakt omtrent de KNVB Sportlink Clubapplicatie. Deze nieuwe afspraken zijn vastgelegd in een nieuwe overeenkomst tussen de KNVB en Sportlink Services. Via deze brief informeren wij u over de voor u relevante veranderingen.

Beschikbaarheid

De KNVB Sportlink Clubapplicatie gebruiken wanneer u het wilt en wanneer het u uitkomt, dat is belangrijk. Daarom hebben de KNVB en Sportlink Services afgesproken dat de KNVB Sportlink Clubapplicatie een 99,8% gegarandeerde beschikbaarheid heeft van 16 uur per dag (tussen 8:00 en 24:00 uur) gedurende 7 dagen per week.

Extra support

Onlangs heeft Sportlink Services de supportcapaciteit uitgebreid, waardoor het mogelijk is om verenigingen sneller te helpen bij vragen en incidenten. Ook hebben de KNVB en Sportlink Services afgesproken dat bellen naar de Sportlink helpdesk voortaan tegen lokaal tarief is, in plaats van het betaalde nummer (0,50 EUR per minuut). De richtdatum vanaf wanneer u tegen lokaal tarief kunt bellen is 15 juli 2010, maar voor de exacte datum adviseren wij u de website van Sportlink Services (www.sportlink.com) in de gaten houden.

Uitgangspunt is dat de Sportlink helpdesk tijdens werktijden via het telefoonnummer 088-7700500 bereikbaar zal zijn voor reguliere ondersteuning. Buiten kantooruren, dus ook in het weekend, kunt u via het online helpdesksysteem van Sportlink Services te allen tijde meldingen doorgeven. Dit kan via: www.sportlink.com/helpdesk en dan door het invoeren van uw clubcode en wachtwoord. Na deze gegevens te hebben ingevoerd, kunt u het probleem of de vraag via het systeem invoeren en versturen. U ontvangt dan zo snel mogelijk een reactie.

KNVB Sportlink Clubapplicatie én de Contributiemodule

Vanaf het seizoen 2010/'11 is er sprake van één standaard clubapplicatie voor alle voetbalverenigingen, dus zowel voor het veld- als zaalvoetbal. Deze nieuwe versie noemen we de KNVB Sportlink Clubapplicatie. In deze KNVB-specifieke applicatie worden door Sportlink Services alleen in overleg met de KNVB functionele wijzigingen doorgevoerd.

De KNVB Sportlink Clubapplicatie bevat alle functionaliteiten t.b.v. de minimaal noodzakelijke gegevensvastlegging en -uitwisseling met de KNVB. Dit betreft o.a. de ledenadministratie, maar ook de wedstrijdprogramma's, de overzichten van tuchtzaken, de teaminschrijvingsmodule, de veldenbezettingsmodule en de uitslagen- en standenlijsten.

Met betrekking tot de contributiemodule is, in tegenstelling tot eerdere geluiden, toch besloten deze op te blijven nemen als standaardmodule van de KNVB Sportlink Clubapplicatie. De voornaamste reden hiervoor is dat steeds meer voetbalverenigingen gebruik maken van deze module. De verwachting is dat deze ontwikkeling zich verder zal doorzetten. Het niet meer opnemen van de contributiemodule als standaardapplicatie zou voor vele verenigingen, in verband met de thans geldende tariefstelling, tot flinke kostenverhogingen hebben geleid. Tevens levert het gebruik van de contributiemodule voordelen op voor verenigingen die extra modules bij Sportlink Services willen afnemen, zoals de boekhoud- of opleidingsmodule. Door het gebruik van de contributiemodule neemt het aantal functionaliteiten in deze modules namelijk ook toe.

Extra modules, zoals de boekhoudmodule, de opleidingsmodule, de vrijwilligersmodule of de clubwebsite en plugins kunt u vrijwillig en rechtstreeks bij Sportlink Services afnemen. Deze modules worden na bestelling automatisch gekoppeld aan de Sportlink KNVB Clubapplicatie. Het bestellen van deze modules kan ook via het online helpdesk systeem van Sportlink Services www.sportlink.com/helpdesk. Voor meer informatie over de modules, of het aanvragen van brochures kunt u terecht op www.sportlink.com óf bellen met 030- 6981660.

Tarieven

Zoals in de regiovergaderingen voorjaar 2010 is besloten, zijn de in rekening te brengen kosten voor de KNVB Sportlink Clubapplicatie als extra component toegevoegd aan de kosten van het Digitale Informatieabonnement seizoen 2010/'11. Om de uitbreiding in de dienstverlening (beschikbaarheid, support) en het afkopen van het hoge telefoontarief te financieren, zijn de kosten voor de verenigingen voor de KNVB Sportlink Clubapplicatie tevens licht verhoogd. De KNVB hanteert twee tarieven, nl:

- 55,00 EUR (verhoging 5 EUR) voor verenigingen t/m 100 leden.
- 177,50 EUR (verhoging 20 EUR + 5 EUR voor de contributiemodule) voor verenigingen met meer dan 100 leden.

Door het achteraf alsnog opnemen van de contributiemodule als standaardfunctionaliteit in de KNVB Sportlink Clubapplicatie zullen de kosten voor de verenigingen met meer dan 100 leden worden verhoogd met 5 EUR. Voor deze geringe verhoging kunt u in het seizoen 2010/'11 gebruik maken van deze volledig geïntegreerde contributiemodule en de contributie-inning op de door u gewenste wijze (factuur, acceptgiro of incasso) uitvoeren.

Wij adviseren u uw penningmeester over deze mogelijkheid te informeren !!

U hoeft zich, om met de contributiemodule te gaan werken, niet apart aan te melden bij Sportlink Services. Deze module staat klaar in de KNVB Sportlink Clubapplicatie en kan direct worden gebruikt. De handleiding voor de contributiemodule kan worden gedownload van: www.sportlink.com.

De kosten voor de vrijwillig bij Sportlink Services aan te schaffen extra modules vallen niet onder het Digitale Informatieabonnement. De hieraan verbonden tarieven staan vermeld op de website van Sportlink Services.

Nieuwe functionaliteiten

De volgende nieuwe functionaliteiten zijn vanaf komend seizoen opgenomen in de KNVB Sportlink Clubapplicatie:

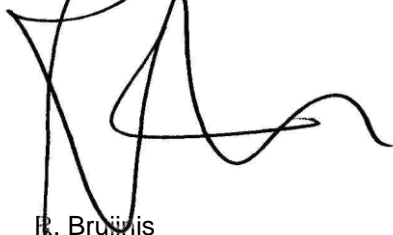
- Verruiming autorisatiemogelijkheden;
- Verduidelijking omtrent vastlegging verenigingsleden;
- Integratie met besloten emailsysteem;
- Digitaal wedstrijdformulier (alleen voor verenigingen die in het seizoen 2010/'11 hiermee gaan werken). *Deze verenigingen zijn hierover separaat al geïnformeerd.*

Al met al ziet de KNVB dat de digitalisering in het algemeen en het gebruik van de KNVB Sportlink Clubapplicatie een steeds belangrijker wordende rol inneemt in het verenigingsleven. Om verenigingen te helpen in het optimaal gebruik maken van deze applicatie, gaat de KNVB vanaf komend seizoen gebruikersopleidingen organiseren voor de verenigingsfunctionarissen. Wij zullen deze opleidingen tijdig aankondigen op onze districtssites via:

www.knvb.nl/contact/districten/districtsnaam

Wij vertrouwen u met bovenstaande voldoende te hebben ingelicht.

Met vriendelijke groet,
KONINKLIJKE NEDERLANDSE VOETBALBOND
namens het bestuur amateurvoetbal



R. Bruijnis
directeur amateurvoetbal